

Videoberatung: Ablauf und Einwilligungserklärung

Liebe Klient*innen,

in einer Videoberatung läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrem/r Berater*in ähnlich ab wie in der Beratungsstelle. Allerdings erfolgt die Beratung am Bildschirm, so dass der Weg zur Beratungsstelle wegfällt.

Für die Videoberatung benötigen Sie keine besondere Technik: Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den das Berater*in team beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Es ist sichergestellt, dass die Gesprächsinhalte vertraulich bleiben. Vor der ersten Videoberatung informiert Sie Ihr/e Berater*in über den Datenschutz. Ihr/e Berater*in wird außerdem erläutern, welche Technik notwendig und dass eine gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung empfehlenswert ist.

Schritt für Schritt zur Videoberatung:

1. Sie erhalten von Ihrem/r Berater*in einen Termin für die RED connect-Videosprechstunde, die Internetadresse des Videodienstanbieters und den Einwahlcode für die Videoberatung.
2. Am Tag des Termins wählen Sie sich ca. 5 Minuten vorher, auf der Internetseite des Videodienstanbieters mit Ihrem Einwahlcode ein. Sie benötigen dazu kein eigenes Benutzerkonto.
3. Sie werden beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an. Nur so kann der/die Berater*in Sie richtig zuordnen.
4. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald Ihr/e Berater*in zur Videoberatung hinzukommt, kann begonnen werden.
5. Ist die Beratung beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Datensicherheit:

- Die Übertragung der Videoberatung erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videoberatung notwendigen Abläufe genutzt.
- Dem Videodienstanbieter und dem/der Berater*in ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.

Nächste Schritte:

Damit wir die Beratung als Videoberatung durchführen können, benötigen wir schriftlich Ihre Einverständniserklärung.

Bitte füllen Sie dazu das Formular auf der nächsten Seite aus und senden es per Post an uns zurück bzw. werfen es bei uns in den Briefkasten vor der Mensa Stadtmitte ein.



Studierendenwerk Darmstadt

Sozialberatung
Alexanderstr. 4
64283 Darmstadt

Berater*in: _____

Einwilligungserklärung – Datenschutz/Videoberatung

Hiermit erkläre ich:

Vor- und Nachname

Geburtsdatum

Telefonnummer

Straße/Hausnummer

PLZ Ort

ausreichend über den Ablauf der Videoberatung sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der RED connect Videosprechstunde freiwillig ist. Die Nutzung der RED-Software ist für mich unentgeltlich.

Ich versichere, dass

- die Videoberatung zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videoberatung die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videoberatung unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der RED connect Videosprechstunde vorliegen.

Ich bin einverstanden, dass

die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der persönlichen Kontaktdaten (E-Mail, Name, Wohnort, bei Bedarf Telefonnummer) durch die Berater*in zum Zweck der Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen Berater*in und Klient*in im Rahmen der Videoberatung analog dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Beratungsstelle.

Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meinen/e Berater*in ausreichend.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde.

Ort, Datum

Unterschrift des/der Klient*in