



## Studierendenwerk Darmstadt – Leitbild

### Wer sind wir?

Wir sind der zentrale soziale Partner für die Studierenden in Darmstadt und Dieburg

### Wir fördern die Gesundheit und das soziale Leben der Studierenden

Auf dem Weg vom orientierenden Studienanfang über eine gelingende Studienzeit bis zum erfolgreichen Studienabschluss bieten wir die notwendige soziale Infrastruktur aus einer Hand. Dazu gehören die an einer gesunden Ernährung orientierte Hochschulgastronomie mit den Leitideen Vitalität und Genuss sowie ein Zuhause bietende Wohnanlagen mit sozial angemessenen Preisen ebenso wie professionelle unterstützende Beratungsangebote zur Bewältigung herausfordernder Lebenssituationen und das Angebot einer passgenauen Studienfinanzierung mit dem Schwerpunkt BAföG.

### Wir richten unsere Angebote an dem Bedarf der Studierenden aus

Wir pflegen einen offenen Dialog mit den Vertretungen der Studierendenschaft und allen interessierten Studierenden. Interaktive Feedbackverfahren unterstützen diese Ausrichtung.

### Wir sehen die Internationalität der Hochschulen als Leitstern

Die vielfältigen Kulturen, welche die Studierenden in das Studierendenwerk hineinbringen, sind uns Motivation und Aufgabe. Unsere Angebote und Strukturen prüfen wir auf ihre Eignung zur Sicherung des Studienerfolges der internationalen Studierenden und zur Bereicherung der interkulturellen Kompetenzen aller Akteure.

### Wir stärken familiäre Studierfähigkeit

Wir engagieren uns für die Entlastung von studierenden jungen Familien. Unser Angebot reicht von Eltern-Kind-Räumen und kostenlosen Essen für Kinder in der Hochschulgastronomie über unterschiedliche Betreuungsformen und Wohnangebote für Familien und Alleinerziehende bis zu vielfältigen Informations- und Beratungsangeboten für Studierende mit Kindern. Die Kooperation mit studentischen Elterninitiativen liegt uns dabei sehr am Herzen.

### Was ist unser Ziel?

**Wir bekennen uns zur gesamtgesellschaftlichen Verantwortung des Studierendenwerks und orientieren Prozesse und Strukturen durchgängig an den Prinzipien der Nachhaltigkeit und des Gemeinwohls. Dabei entwickeln wir unsere Expertise ständig weiter - damit Studieren gelingt.**

### Wie machen wir das?

#### Wir gestalten unsere Strukturen und Abläufe nachhaltig

Wir setzen uns regelmäßig überprüfbare Ziele in der Balance zwischen ökonomischen, sozialen und ökologischen Aspekten. Führungs- und Qualitätsmanagement-Instrumente unterstützen uns dabei, die dafür notwendigen Daten und Kennzahlen zu erfassen, aufzubereiten und mit ihrer Hilfe das Unternehmen zu steuern.

#### Wir bauen auf unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und unterstützen sie dabei sich weiterzuentwickeln

Moderne, langfristige Personalentwicklung, von Offenheit und Fairness geprägte Führung, Stärkung von Eigenverantwortung, gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen, ein moderner Arbeitszeit-Rahmen und eine Atmosphäre der Wertschätzung sind unsere leitenden Gedanken.

#### Wir orientieren uns am Prinzip der ständigen Verbesserung

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden darin unterstützt, ihre Ideen zur Verbesserung von Angeboten, Strukturen und Abläufen einzubringen. Die so entwickelten Impulse und Vorschläge werden sorgfältig ausgewertet und fließen in den Regelkreis der ständigen Entwicklung ein.

#### Wir sehen Unterschiedlichkeit und Vielfalt als Chance

Ein „buntes“ Studierendenwerk ist ein erfolgreiches und leistungsfähiges Haus der Vielfalt: Unterschiede der Persönlichkeiten und Profile, des Alters, der Herkunft, des Geschlechts und der Religion werden durch Personalpolitik, Zusammenarbeit und Führungsstil bewusst gefördert und genutzt. Die Wertschätzung von Vielfalt zeigt sich ebenso in unserem Angebot. Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf oder Studium ist dabei ein Markenzeichen unseres Denkens und Handelns.

#### Wir bauen auf die Studierenden

Wir unterstützen die Studierenden dabei, das Studierendenwerk mit uns gemeinschaftlich zu gestalten. Ihre Ideen und Vorschläge fließen ebenfalls in den Regelkreis der ständigen Entwicklung ein. Wir entwickeln und erproben neue Modelle der Partizipation.

#### Wir vernetzen uns

Ebenso wie wir Studierende darin unterstützen, während des Studiums berufliche wie private Netzwerke zu entwickeln, nutzen wir Netzwerke zur gemeinsamen Weiterentwicklung, zur Schaffung von Synergien und zur gemeinsamen Zielverfolgung. Wichtige Partner hierbei sind die Technische Universität Darmstadt, die Hochschule Darmstadt, die hessischen und deutschen Studentenwerke und Studierendenwerke, die Wissenschaftsstadt Darmstadt sowie nachhaltig wirtschaftende Lieferanten und Dienstleister.